

## **WordPress Onderhoudsabonnement Voorwaarden**

Het WordPress Onderhoudsabonnement is ontworpen om uw website optimaal te laten functioneren door regelmatige updates, beveiligingscontroles, en technische ondersteuning.

Deze voorwaarden beschrijven onze dienstverlening en uw rechten en verplichtingen als klant.

### **Inhoudsopgave**

1. Facturatie en Betaling
2. Omvang van de Dienstverlening
3. Duur en Beëindiging
4. Hostingvereisten
5. Uitsluitingen van de Dienstverlening
6. Beperkingen bij Oudere Websites
7. Garantiebeperkingen en Licenties
8. Vrijwaring van Aansprakelijkheid
9. Communicatie
10. Jurisdictie en Geschillenbeslechting

### **1. Facturatie en Betaling**

Betaling voor het abonnement dient jaarlijks en vooraf te geschieden, binnen 30 dagen na factuurdatum.

### **2. Omvang van de Dienstverlening**

Het abonnement omvat reguliere updates, dagelijkse back-ups, beveiligingscontroles, uptime-monitoring, en technische ondersteuning.

### **3. Duur en Beëindiging**

Het abonnement loopt per jaar met automatische verlenging, tenzij opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand.

### **4. Hostingvereisten**

Het WordPress Onderhoudsabonnement wordt uitsluitend aangeboden voor websites die gehost zijn op Globeview's eigen servers. Dit stelt ons in staat om de hoogste kwaliteit van dienstverlening en beveiliging te garanderen.

### **5. Uitsluitingen van de Dienstverlening**

Reparaties niet gerelateerd aan standaard updates en toevoegingen van nieuwe pagina's of inhoudelijke teksten zijn uitgesloten.

### **6. Beperkingen bij Oudere Websites**

Compatibiliteits- en prestatieproblemen door verouderde technologie vallen buiten het abonnement.

### **7. Garantiebeperkingen en Licenties**

Wij bieden geen garantie op websites die niet door ons zijn ontwikkeld. Kosten voor het aanschaffen van thema's/licenties bij dreigingen worden doorberekend na overleg.

## **8. Vrijwaring van Aansprakelijkheid**

Globeview is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit onze dienstverlening, inclusief downtime, dataverlies, of beveiligingsinbreuken als gevolg van menselijke fouten, technische vergissingen, of externe aanvallen. Deze vrijwaring geldt niet bij opzet of grove nalatigheid van onze kant.

## **9. Communicatie**

Wij zorgen voor regelmatige updates en staan klaar om uw vragen te beantwoorden via onze voorkeurscommunicatiekanalen.

## **10. Jurisdictie en Geschillenbeslechting**

Op deze voorwaarden is het recht van [specifieke jurisdictie] van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur opgelost via mediation.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, bevestigt u uw begrip en instemming. We zijn toegewijd aan het leveren van kwalitatieve diensten binnen deze kaders om uw website optimaal te laten presteren.

Verder zijn ook de Algemene voorwaarden en Hostingvoorwaarden van toepassing.